Status de Controle/
Controle State:

Documento Controlado
Controlled document

Número/ Number:GW/IMS d-Br-L&C-13
Versão/Version: V3

Data/ Date:28/05/2025

Procedimento SGI

IMS Procedure

Política de Privacidade para o App My GWM

Privacy Policy for My GWM App

Preparado /Prepared:Yasmin Lisboa
Revisado/ Reviewed:SOFIA MARCIA ANDROULIDAKIS
Padronizado/ Standardized:Alana Sante
Auditado/ Verified:都保旺(Bowen)
Aprovado/ Approved:张庚申(Andy Zhang)

Emitido pela GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Issued by GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Melhorando aos poucos todos os dias

Introdução do Documento / Introduction Document	
O Compliance & Data Protection é o departamento responsável pela preparação deste documento e tem o direito de alteração, revisão, manutenção e interpretação final do documento.	Compliance & Data Protection is the department responsible for the preparation of this document and has the right of amendment, revision, maintenance, and final interpretation of the document.

Histórico de revisão dos documentos / Document review history

Número de Revisão	**Data Date**	**Principais Alterações Main Modification**	**Responsável Responsible**	**Departamento Department**
V0	2024	Versão inicial Initial Release	Sofia Androulidakis	Compliance & Data Protection
V1	16/12/2024	Adição de dados a serem coletados e novas finalidades. Addition of more data to be collected and new purposes	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Protection
V2	03/02/2025	Alteração dos dados coletados para função de recarga pelo aplicativo. Changing the data collected for the recharge function via the app.	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Protection
V3	08/04/2025	Adição de compartilhamento com parceiros comerciais. Addition of data sharing with business partners.	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Protection

1. Propósito	**1. Purpose**
A presente Política tem como objetivo garantir a transparência no tratamento de dados pessoais coletados por meio do aplicativo My GWM, assegurando sua proteção, uso responsável e confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente. Ela explica como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos os dados, como o usuário pode gerenciar as informações que mantemos, como entrar em contato conosco ao usar os serviços da GWM Brasil ("Serviços") e quais são seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.	This Policy aims to ensure transparency in the processing of personal data collected through the My GWM application, ensuring its protection, responsible use and confidentiality, in accordance with current legislation. It explains how we collect, use, process and share data, how you can manage the information we hold, how to contact us when using GWM Brazil services ("Services") and what your rights are in relation to the processing of your personal data.
2. Aplicação	**2. Application**
Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as pessoas físicas que utilizam o aplicativo My GWM, seja para realizar cadastro em nossa rede social ou para acessar as demais funcionalidades disponíveis na plataforma.	This Privacy Policy applies to all individuals who use the My GWM application, either to register on our social network or to access the other features available on the platform.
3. Termos e definições	**3. Term and definition**
3.1. **Dados pessoais** são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente, como nome, CPF, endereço ou dados digitais. 3.2. **Dados pessoais sensíveis** são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, dados genéticos ou biométricos, saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Eles demandam maior proteção devido ao risco de discriminação ou violações de direitos. O tratamento exige bases legais específicas e medidas rigorosas de segurança. 3.3. **A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** é a	3.1. **Personal data** is information that identifies or may identify a natural person, directly or indirectly, such as name, social security number, address or digital data. 3.2. **Sensitive personal data** is information that reveals a person's racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation. They require greater protection due to the risk of discrimination or rights violations. Processing requires specific legal bases and strict security measures. 3.3. **The LGPD (General Data Protection Law)** is

legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade, promover a transparência e garantir os direitos dos titulares. Ela se aplica a empresas e organizações que coletam, armazenam ou utilizam dados pessoais no Brasil. A lei estabelece princípios, bases legais e sanções para o descumprimento.	the Brazilian legislation that regulates the processing of personal data, with the aim of protecting privacy, promoting transparency and guaranteeing the rights of data subjects. It applies to companies and organizations that collect, store or use personal data in Brazil. The law establishes principles, legal bases and sanctions for non-compliance.
3.4. Anonimização ou Dados anonimizados: São informações relativas a um titular que não podem ser identificadas, direta ou indiretamente, por meio de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. Esses dados perdem a possibilidade de associação ao titular, desde que o processo de anonimização siga padrões técnicos consistentes e seja revisado regularmente para garantir sua irreversibilidade.	**3.4. Anonymization or anonymized data**: This is information relating to a data subject that cannot be identified, directly or indirectly, by means of reasonable technical means available at the time of processing. This data loses the possibility of being associated with the data subject, provided that the anonymization process follows consistent technical standards and is regularly reviewed to ensure its irreversibility.
3.5. Controlador de Dados: Pessoa física ou jurídica responsável por decidir sobre o tratamento de dados pessoais.	**3.5. Data Controller**: Natural or legal person responsible for deciding on the processing of personal data.
3.6. Operador de Dados: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.	**3.6. Data Operator**: Natural or legal person who carries out the data processing on behalf of the controller.
3.7. Titular de Dados: Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.	**3.7. Data Subject**: Natural person to whom the personal data refers.
3.8. Encarregado (DPO - Data Protection Officer): Pessoa ou equipe indicada para atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares dos dados e a autoridade de proteção de dados.	**3.8. Data Protection Officer (DPO):** Person or team appointed to act as the point of contact between the company, the data subjects and the data protection authority.
4. Responsabilidades	**4. Responsibilities**
4.1. **Compliance & Data Protection**: ● Garantir que a Política de Privacidade esteja em conformidade com a LGPD e outras	**4.1. Compliance & Data Protection:** ● Ensure that the Privacy Policy complies with the LGPD and other applicable legislation.

legislações aplicáveis. ● Revisar e atualizar periodicamente esta Política, assegurando que as práticas da GWM Brasil reflitam os requisitos legais. ● Monitorar e auditar o cumprimento das diretrizes de proteção de dados em todos os departamentos da empresa. ● Responder às solicitações de titulares de dados e autoridades competentes, conforme exigido pela legislação.	● Periodically review and update this Policy, ensuring that GWM Brazil's practices reflect legal requirements. ● Monitor and audit compliance with data protection guidelines in all company departments. ● Respond to requests from data subjects and competent authorities, as required by law.
4.2. Equipe de Tecnologia da Informação (TI): ● Implementar e manter medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido. ● Garantir a anonimização ou exclusão de dados conforme os períodos de retenção definidos na Política. ● Gerenciar os logs e sistemas de monitoramento para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades.	**4.2. Information Technology (IT) team:** ● Implement and maintain security measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration or misuse. ● Ensure the anonymization or deletion of data in accordance with the retention periods defined in the Policy. ● Managing logs and monitoring systems to identify and correct possible vulnerabilities.
4.3. Departamentos Operacionais ● Coletar e processar os dados pessoais somente para as finalidades descritas nesta Política e em conformidade com as bases legais. ● Reportar incidentes de segurança ou violações de dados imediatamente ao departamento de Compliance & Data Protection. ● Fornecer treinamento aos colaboradores sobre as diretrizes de privacidade e proteção de dados.	**4.3. Operational Departments** ● Collect and process personal data only for the purposes described in this Policy and in compliance with legal bases. ● Report security incidents or data breaches immediately to the Compliance & Data Protection department. ● Provide training to employees on privacy and data protection guidelines.
4.4. Colaboradores da GWM ● Proteger os dados pessoais aos quais têm acesso, respeitando os princípios de confidencialidade e minimização de dados. ● Seguir as diretrizes desta Política e participar de treinamentos periódicos sobre proteção de dados.	**4.4. GWM Employees** ● Protect personal data to which they have access, respecting the principles of confidentiality and data minimization. ● Follow the guidelines of this Policy and participate in periodic training on data protection.

● Informar ao departamento de Compliance & Data Protection qualquer suspeita de violação ou incidente relacionado à privacidade. **4.5. Terceiros e Parceiros** ● Cumprir as obrigações contratuais de proteção de dados, garantindo conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. ● Proteger as informações compartilhadas pela GWM Brasil, utilizando-as somente para os fins autorizados e descritos nesta Política.	● Inform the Compliance & Data Protection department of any suspected violation or incident related to privacy. **4.5. Third parties and partners** ● Comply with contractual data protection obligations, ensuring compliance with the LGPD and other applicable regulations. ● Protect the information shared by GWM Brazil, using it only for the purposes authorized and described in this Policy.

5. Fluxograma

Solicitação de Alteração de Dados Pessoais

Fluxo do processo

Entrada	Dept.	Fluxo de Processo	Saída	Tempo / Prazo
Identificação da necessidade de alteração de um Dado Pessoal	Clientes	INICIO ↓ Identificação da necessidade de alteração de um Dado Pessoal ↓ Enviar uma solicitação ao Departamento de Compliance e Proteção de Dados através do e-mail dpo@gwmmotors.com.br	Solicitação de alteração de dados	Sob demanda
Recebimento de Solicitação de Alteração de Dados	Compliance e Proteção de Dados	↓ Atender à solicitação e dar retornar ao Cliente ↓ FIM	Retorno ao Cliente	15 dias

5. Flow chart

Personal Data Change Request

Process flow

Input	Department	Process Flowchart	Output	Completion time
Identification of the need to change a Personal Data	Clients	START ↓ Identification of the need to change a Personal Data ↓ Send a request to the Compliance and Data Protection Department at dpo@gwmmotors.com.br.	Data change request	On demand
Receipt of Data Change Requests	Compliance and Data Protection	Attend to the request and provide feedback to the Customer ↓ END	Customer feedback	15 days

6. Detalhamento da Atividade/ Activity Description

6.1. Diretrizes Gerais	6.1. General Guidelines
a) A GWM Brasil, como Controladora dos dados pessoais, é legalmente responsável pelo tratamento dessas informações e pela definição das finalidades e meios utilizados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Princípios fundamentais: ● **Transparência**: Todos os titulares de dados serão informados, de forma clara e acessível, sobre como suas informações serão coletadas, utilizadas, armazenadas e compartilhadas. ● **Finalidade**: Os dados pessoais serão tratados apenas para as finalidades legítimas, explícitas e previamente informadas aos titulares. ● **Minimização**: A coleta será limitada ao mínimo necessário para alcançar os objetivos específicos informados. ● **Segurança**: Serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações,	a) GWM Brazil, as the Controller of personal data, is legally responsible for the processing of this information and for defining the purposes and means used, as described in this Privacy Policy. Fundamental Principles: ● **Transparency**: All data subjects will be informed, in a clear and accessible manner, about how their information will be collected, used, stored and shared. ● **Purpose**: Personal data will only be processed for legitimate, explicit and previously informed purposes. ● **Minimization**: Collection will be limited to the minimum necessary to achieve the specific purposes informed. ● **Security**: Technical and organizational measures will be applied to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss or destruction.

perda ou destruição.	

● **Responsabilidade**: A GWM Brasil compromete-se a demonstrar conformidade com as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.	● **Responsibility**: GWM Brazil undertakes to demonstrate compliance with legal obligations relating to the protection of personal data.
b) Se for necessária a coleta de dados não contemplados nesta Política ou seu uso para finalidades distintas das informadas, isso será feito mediante:	b) If it is necessary to collect data not covered in this Policy or use it for purposes other than those stated, this will be done through:
● **Autorização Específica**: Sempre que aplicável, será solicitado o consentimento explícito do titular. ● **Comunicação Prévia**: Os titulares serão informados com antecedência sobre a necessidade, finalidade e base legal do novo tratamento.	● **Specific Authorization**: Whenever applicable, the explicit consent of the data subject will be requested. ● **Prior notice**: Data subjects will be informed in advance of the need, purpose and legal basis for the new processing.
c) Ao publicar informações ou dados pessoais (próprios ou de terceiros) em seções públicas da plataforma, como fóruns e comunidades, o usuário assume a responsabilidade pelo conteúdo compartilhado. É essencial que o usuário garanta a autorização de terceiros antes de divulgar informações que não sejam de sua titularidade.	c) By publishing personal information or data (their own or that of third parties) in public sections of the platform, such as forums and communities, the user assumes responsibility for the content shared. It is essential that users secure authorization from third parties before disclosing information that they do not own.
d) A GWM Brasil implementará controles e monitoramento contínuo para assegurar que o tratamento de dados permaneça conforme os requisitos legais. Sempre que possível, os dados serão anonimizados ou desidentificados para reduzir riscos à privacidade dos titulares.	d) GWM Brazil will implement controls and continuous monitoring to ensure that data processing remains in compliance with legal requirements. Whenever possible, data will be anonymized or de-identified to reduce risks to the privacy of data subjects.
e) A GWM Brasil incentiva a proteção dos dados pessoais. Nunca compartilhe sua senha ou dados confidenciais com terceiros.	e) GWM Brazil encourages the protection of personal data. Never share your password or confidential data with third parties.
f) Nossos produtos e serviços são destinados a adultos. Não coletaremos intencionalmente dados pessoais de menores (pessoas menores de dezoito anos). Caso um pai ou responsável tenha motivos para	f) Our products and services are intended for adults. We will not knowingly collect personal data from minors (persons under the age of eighteen). If a parent or guardian has reason to believe that a minor

acreditar que um menor nos forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br para que os dados pessoais do menor sejam removidos e seu cadastro em qualquer de nossos aplicativos ou softwares sejam cancelados.	has provided us with personal data without their prior consent, please contact us immediately at dpo@gwmmotors.com.br to have the minor's personal data removed and their registration with any of our applications or software canceled.
6.2. Dados coletados	**6.2 Data collected**
A GWM Brasil coleta dados pessoais de seus usuários para oferecer uma experiência personalizada e eficiente no uso do aplicativo My GWM. As informações coletadas variam de acordo com as funcionalidades utilizadas e são descritas a seguir: a) **Criação de conta**: Para se cadastrar e criar uma conta no aplicativo My GWM, você deverá inserir seu e-mail, telefone e o código de verificação. b) **Atualizar informações da conta**: Ao alterar suas informações de cadastro, incluindo e-mail, senha, apelido, foto de perfil, sexo, data de nascimento e vincular uma conta de terceiros, você poderá atualizar sua conta na seção "Meu perfil" do aplicativo My GWM. c) **Entrar no aplicativo usando uma conta de terceiros:** É possível fazer login no aplicativo usando sua conta do Facebook, Google ou ID da Apple. Seu número de telefone celular será usado para verificar sua conta. d) **Permissões de Localização, Câmera e Galeria**: A localização do usuário poderá ser utilizada para proporcionar uma experiência aprimorada no uso do aplicativo e permitir postagens na comunidade. Para isso, será solicitado o consentimento para o uso da câmera e acesso à galeria de imagens do dispositivo. O usuário pode, a qualquer momento, revogar essas	GWM Brazil collects personal data from its users in order to offer a personalized and efficient experience when using the My GWM application. The information collected varies according to the functionalities used and is described below: a) **Creating an account**: To register and create an account in the My GWM application, you will need to enter your e-mail address, telephone number and verification code. b) **Update account information**: When you change your registration information, including e-mail, password, nickname, profile picture, gender, date of birth and link a third-party account, you will be able to update your account in the "My profile" section of the My GWM app. c) **Logging into the app using a third-party account**: You can log into the app using your Facebook, Google or Apple ID account. Your cell phone number will be used to verify your account. d) **Location, Camera and Gallery permissions**: The user's location may be used to provide an enhanced experience when using the app and to enable posts in the community. To do this, consent will be requested for the use of the camera and access to the device's image gallery. The user can, at any time, revoke these authorizations directly in the

autorizações diretamente na seção "Configurações" do aplicativo My GWM.	"Settings" section of the My GWM app.
e) **Informações de mensagens:** Ao enviar ou responder a mensagens por meio das seções "Novidades" e "Atividades", podemos coletar suas mensagens, juntamente com informações relacionadas à mensagem (como o ID do seu aplicativo My GWM, quando a mensagem foi enviada e se a mensagem possui determinada palavra, frase, fotos ou emoji). Quando você interage em mensagens enviadas por meio das seções "Novidades" e "Atividades", coletamos informações sobre essas interações. Tudo isso é chamado "informações de mensagens".	e) **Message information:** When you send or reply to messages via the "News" and "Activities" sections, we may collect your messages, along with information related to the message (such as your My GWM app ID, when the message was sent and whether the message contains a certain word, phrase, photos or emoji). When you interact in messages sent via the "News" and "Activities" sections, we collect information about those interactions.
f) **Novas atualizações na comunidade**: Ao postar uma mensagem ou comentar uma mensagem oficial, obteremos o ID, apelido, avatar e outras informações do seu aplicativo My GWM para que possamos exibir melhor o conteúdo na comunidade, assim como seu perfil, fotos, horário, número de comentários e número de curtidas serão armazenados no servidor.	f) **New updates in the community**: When you post a message or comment on an official message, we will obtain the ID, nickname, avatar and other information from your My GWM application so that we can better display the content in the community, as well as your profile, photos, time, number of comments and number of likes will be stored on the server.
g) **Inscrição para eventos**: Ao se inscrever em um evento por meio da seção "Atividades", coletamos as informações enviadas, incluindo o ID do seu aplicativo My GWM, a sessão para a qual você está se inscrevendo, seu nome, número de celular, endereço e e-mail.	g) **Registering for events**: When you register for an event via the "Activities" section, we collect the information you submit, including your My GWM app ID, the session you are registering for, your name, mobile number, address and e-mail address.
h) **Efetuar uma compra**: Para efetuar a compra de um veículo, peças ou acessórios, solicitaremos nome completo, CPF/CNPJ, nome da empresa (em caso de pessoa jurídica), telefone para contato, email e endereço completo.	h) **Making a purchase**: To make a purchase of a vehicle, parts or accessories, we will ask for your full name, CPF/CNPJ, company name (in the case of a legal entity), contact telephone number, email address and full address.
i) **Efetuar uma compra na e-Store**: Para efetuar uma compra utilizando pontos da e-Store solicitaremos nome completo, CPF/CNPJ, nome da empresa (em	i) **Make a purchase on the e-Store**: To make a purchase using e-Store points we will ask for your full name, CPF/CNPJ, company name (in the case

caso de pessoa jurídica), telefone para contato, email e endereço completo. j) **Efetuar recarga nos postos:** Para recarregar o veículo na modalidade self-service, coletamos o GWM ID, o e-mail, nome do usuário, a localização, número do celular, dados do veículo e chassi, geolocalização da recarga (para no caso de reclamações futuras sobre problemas no local, pagamento etc.) e dados da recarga (data da recarga, quantidade de energia – consumo - e valor da recarga). A geolocalização para traçar rota é apenas coletado e não armazenado, utilizado somente para redirecionar para o aplicativo de mapas selecionado, como por exemplo, Waze ou Google Maps. O pagamento é viabilizado por meio de um gateway externo, acessado via WebView integrado ao aplicativo, garantindo segurança e conformidade no processamento. Nenhum dado financeiro é coletado ou armazenado pelo aplicativo.	of a legal entity), contact telephone number, email address and full address. j) **Recharging at stations**: To recharge the vehicle in self-service mode, we collect the GWM ID, e-mail, username, location, cell phone number, vehicle and chassis data, recharge geolocation (in case of future complaints about problems at the location, payment, etc.) and recharge data (date of recharge, amount of energy - consumption - and recharge amount). The geolocation for plotting a route is only collected and not stored, used only to redirect to the selected map application, such as Waze or Google Maps. Payment is made possible through an external gateway, accessed via WebView integrated into the application, guaranteeing secure and compliant processing. No financial data is collected or stored by the app.
6.3. Justificativa	**6.3. Justification**
a) Os dados pessoais coletados pela GWM Brasil são utilizados para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). b) Todo material será vinculado a finalidades específicas e respeitará os direitos do titular. O consentimento para tal uso pode ser revogado a qualquer momento. **c) Uso de Postagens e Arquivos de Mídia** Postagens e arquivos de mídia compartilhados pelos usuários no aplicativo podem ser utilizados pela GWM para: ● Divulgação em plataformas digitais, como o website da empresa e redes sociais; ● Materiais institucionais, incluindo folders,	a) The personal data collected by GWM Brazil is used to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, always respecting the principles of the General Data Protection Law (LGPD). b) All material will be linked to specific purposes and will respect the rights of the owner. Consent to such use may be revoked at any time. **c) Use of Posts and Media Files** Posts and media files shared by users on the app may be used by GWM for: ● Promotion on digital platforms, such as the company's website and social networks; ● Institutional materials, including folders, banners and corporate presentations;

banners e apresentações corporativas; ● Participação em eventos, campanhas publicitárias e mídia falada (rádio, TV e internet).	● Participation in events, advertising campaigns and spoken media (radio, TV and internet).
d) Todo material será vinculado a finalidades específicas e respeitará os direitos do titular. O consentimento para tal uso pode ser revogado a qualquer momento.	d) All material will be linked to specific purposes and will respect the rights of the owner. Consent to such use may be revoked at any time.
e) Ao utilizar o aplicativo, o usuário concede à GWM consentimento para o uso de suas postagens e arquivos de mídia por prazo indeterminado, ciente de que a utilização estará sempre vinculada a finalidades específicas. Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer momento.	e) By using the application, the user grants GWM consent to use their posts and media files for an indefinite period, aware that the use will always be linked to specific purposes. This consent may be revoked at any time.
f) Caso o tratamento dos dados seja necessário para atender aos interesses legítimos da GWM, a empresa garante que esse tratamento será realizado de forma a não comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos usuários, os quais prevalecem. A GWM busca sempre equilibrar seus interesses legítimos com a proteção da privacidade dos usuários e assegura que, em todas as situações em que a base de interesses legítimos for utilizada, haverá uma avaliação criteriosa para garantir que os direitos dos titulares não sejam indevidamente impactados. Os tratamentos com essa base legal são realizados, por exemplo, para:	f) In the event that the processing of data is necessary to meet GWM's legitimate interests, the company guarantees that such processing will be carried out in a manner that does not compromise the fundamental rights and freedoms of users, which prevail. GWM always seeks to balance its legitimate interests with the protection of users' privacy and ensures that, in all situations where the legitimate interests' basis is used, there will be a careful assessment to ensure that the rights of data subjects are not unduly impacted. Processing on this legal basis is carried out, for example, to:
● **Melhorar os serviços oferecidos**: Analisar dados para entender melhor as necessidades dos clientes, como no caso de estudos de comportamento para personalização de produtos e serviços. ● **Garantir a segurança das operações**: Implementar medidas para prevenir fraudes, proteger contas de acesso não autorizado e monitorar atividades suspeitas. ● **Atender a demandas operacionais e**	● **Improve the services offered**: Analyze data to better understand customer needs, as in the case of behavioral studies to personalize products and services. ● **Guarantee the security of operations**: Implement measures to prevent fraud, protect accounts from unauthorized access and monitor suspicious activity. ● **Meeting operational and commercial demands**: Such as organizing personalized

comerciais: Como na organização de campanhas de marketing personalizadas ou no envio de comunicações relacionadas a serviços relevantes para os clientes.	marketing campaigns or sending communications related to services that are relevant to customers.
g) O tratamento de dados pessoais realizado pela GWM Brasil segue as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme descrito abaixo: ● **Consentimento:** Utilizamos o consentimento explícito dos titulares para realizar atividades como envio de materiais promocionais, campanhas de marketing e coleta de cookies para personalização da experiência do usuário. Exemplo: Envio de e-mails promocionais sobre novos modelos de veículos após a assinatura de uma lista de interesse. ● **Execução de Contrato ou Medidas Pré-Contratuais:** Tratamos dados necessários para cumprir obrigações contratuais ou preparar a execução de um contrato solicitado pelo titular. Exemplo: Processar os dados fornecidos para a reserva de um veículo ou para agendar um test-drive. ● **Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias:** Processamos dados pessoais para atender a exigências legais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais e o cumprimento de obrigações fiscais. Exemplo: Coleta de CPF para emissão de recibos ou contratos. ● **Interesses Legítimos**: Realizamos atividades essenciais para a operação da empresa, sempre buscando um equilíbrio com os direitos dos titulares. Exemplo: Análise de histórico de navegação para melhorar a usabilidade do site. ● **Exercício Regular de Direitos**: Utilizamos os dados para exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Exemplo: Utilizar informações de	g) The processing of personal data carried out by GWM Brazil follows the legal bases set out in the General Data Protection Act (LGPD), as described below: ● **Consent**: We use the explicit consent of data subjects to carry out activities such as sending promotional materials, marketing campaigns and collecting cookies to personalize the user experience. Example: Sending promotional emails about new vehicle models after subscribing to an interest list. ● **Execution of Contract or Pre-Contractual Measures:** We process data necessary to fulfill contractual obligations or prepare for the execution of a contract requested by the data subject. Example: Processing the data provided for booking a vehicle or scheduling a test drive. ● **Compliance with Legal or Regulatory Obligations**: We process personal data to meet legal and regulatory requirements, such as issuing invoices and complying with tax obligations. Example: Collection of CPF to issue receipts or contracts. ● **Legitimate Interests**: We carry out activities that are essential to the operation of the company, always seeking a balance with the rights of data subjects. Example: Analysis of browsing history to improve website usability. ● **Regular exercise of rights**: We use data to exercise or defend rights in judicial, administrative or arbitration proceedings. Example: Using contact information to respond to a legal action related to our activities. ● **Credit Protection**: We process credit data for

	the purposes of analyzing the feasibility of

contato para responder a uma ação legal relacionada aos nossos serviços. ● **Proteção de Crédito**: Tratamos dados de crédito para fins de análise de viabilidade em financiamentos ou aquisições de veículos. Exemplo: Verificar histórico de crédito antes de aprovar um financiamento.	financing or purchasing vehicles. Example: Checking credit history before approving a loan.
6.4. Finalidades	**6.4. Purposes**
a) A GWM Brasil compromete-se a tratar os dados pessoais dos usuários de forma responsável e transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O tratamento de dados pessoais é baseado em uma das seguintes bases legais, conforme exigido pela LGPD: ● Consentimento do titular (quando aplicável e necessário); ● Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; ● Execução de contrato ou medidas pré-contratuais solicitadas pelo titular; ● Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; ● Atender aos interesses legítimos da GWM Brasil, sem comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.	a) GWM Brazil undertakes to process users' personal data in a responsible and transparent manner, in accordance with the General Data Protection Act (LGPD). The processing of personal data is based on one of the following legal bases, as required by the LGPD: ● Consent of the data subject (when applicable and necessary); ● Compliance with a legal or regulatory obligation; ● Execution of a contract or pre-contractual measures requested by the data subject; ● Regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings; ● To serve the legitimate interests of GWM Brazil, without compromising the fundamental rights and freedoms of the data subjects.
b) Com base nessas premissas, os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: <u>Finalidades Gerais do Tratamento</u> ● **Responder a solicitações ou consultas**: processar pedidos ou permitir o acesso a informações específicas. Base legal: Execução de contrato ou medidas pré-contratuais (art. 7º, V da LGPD). ● **Fornecer os serviços contratados**: Garantir o funcionamento e a personalização do aplicativo	b) Based on these premises, personal data may be used for the following purposes: <u>General purposes of processing</u> ● **Responding to requests or queries**: processing requests or allowing access to specific information. Legal basis: Execution of contract or pre-contractual measures (art. 7, V of the LGPD). ● **Providing the contracted services**: Ensuring the operation and customization of the My GWM application, including features such as

My GWM, incluindo funcionalidades como	

compras, agendamento de serviços e participação em eventos; ● **Manutenção e segurança de sistemas**: Realizar backups, proteger os sistemas contra acessos não autorizados e identificar atividades fraudulentas; ● Garantir a segurança dos sites e aplicativos da GWM; ● **Análise de comportamento**: Entender as necessidades dos usuários para melhorar continuamente os produtos e serviços oferecidos. ● **Executar outras atividades**: como campanhas de marketing e promoções para as quais o consentimento seja devidamente obtido ou quando outra base legal apropriada para o processamento seja identificada, conforme detalhado abaixo no tópico "Mensagens de Marketing". ● Cobrança e faturamento.	shopping, scheduling services and participating in events; ● **Systems maintenance and security**: Performing backups, protecting systems from unauthorized access and identifying fraudulent activities; ● Guarantee the security of GWM's websites and applications; ● **Behavior analysis**: Understanding user needs in order to continuously improve the products and services offered. ● **Execute other activities**: such as marketing campaigns and promotions for which consent is duly obtained or where another appropriate legal basis for processing is identified, as detailed below under the heading "Marketing Messages". ● Billing and invoicing.
<u>Finalidades Específicas do Aplicativo My GWM</u> ● **Cadastro e login:** Gerenciar a criação de contas e a autenticação de usuários, incluindo login via contas de terceiros; ● **Personalização**: Permitir que os usuários atualizem informações de perfil e acessem serviços personalizados com base nos dados fornecidos. ● **Interações na comunidade**: Facilitar a troca de mensagens, postagens e comentários, promovendo um ambiente de colaboração e engajamento. ● **Participação em eventos**: Coletar e gerenciar inscrições para eventos promovidos pela GWM Brasil. ● **Compras e pagamentos**: Através de gateway externo de pagamento, viabilizar transações relacionadas à aquisição de veículos, peças, acessórios, produtos e recargas elétricas.	<u>Specific Purposes of the My GWM Application</u> ● **Registration and login**: Manage account creation and user authentication, including login via third-party accounts; ● **Personalization**: Allow users to update profile information and access personalized services based on the data provided. ● **Community interactions**: Facilitate the exchange of messages, posts and comments, promoting an environment of collaboration and engagement. ● **Participation in events**: Collect and manage registrations for events promoted by GWM Brazil. ● **Purchases and payments**: Through an external payment gateway, enable transactions related to the purchase of vehicles, parts, accessories, products and electrical recharges.

Finalidades Relacionadas a Marketing e Promoções ● **Campanhas personalizadas:** Enviar materiais promocionais, anúncios e ofertas baseados nas preferências e interações dos usuários, mediante consentimento prévio. ● **Envio de comunicações:** Oferecer informações sobre lançamentos, eventos e novidades por e- mail, SMS, ou outros canais, desde que autorizado pelo usuário. ● **Gestão de pontos e benefícios**: Facilitar o uso de pontos na e-Store para aquisição de produtos e serviços. c) A GWM Brasil reforça que os dados pessoais serão tratados de forma ética e segura, limitando-se às finalidades aqui descritas. O titular tem o direito de revogar consentimentos ou solicitar esclarecimentos sobre o uso de seus dados pelo canal dpo@gwmmotors.com.br.	Marketing and Promotional Purposes ● **Personalized campaigns**: Sending promotional materials, advertisements and offers based on user preferences and interactions, with prior consent. ● **Sending communications**: Offering information about launches, events and news by email, SMS, or other channels, provided that the user has authorized it. ● **Points and benefits management**: Facilitating the use of points in the e-Store to purchase products and services. c) GWM Brazil emphasizes that personal data will be processed ethically and securely and will be limited to the purposes described herein. The data subject has the right to revoke consent or request clarification on the use of their data through dpo@gwmmotors.com.br.
6.5. Marketing	**6.5. Marketing**
a) A GWM Brasil utiliza dados pessoais de forma responsável e transparente para atividades de marketing e envio de comunicações promocionais, sempre respeitando a legislação aplicável e os direitos dos titulares. b) Os dados pessoais podem ser utilizados para: ● Enviar anúncios publicitários e materiais promocionais sobre produtos, serviços e eventos da GWM Brasil; ● Recomendação de produtos e serviços com base nas preferências e interações do usuário; ● Divulgação de campanhas, promoções e novidades por meio de canais como e-mail, mensagens de texto (SMS), notificações no aplicativo e telefone.	a) GWM Brazil may send advertisements and other marketing materials related to its goods and services by e-mail, text messages, websites and applications. In order to provide enhanced experience, the company may recommend products, services and activities based on the information provided by users. b) Personal data may be used to: ● Sending advertisements and promotional materials about GWM Brazil products, services and events; ● Recommending products and services based on user preferences and interactions; ● Disseminate campaigns, promotions and news through channels such as e-mail, text messages (SMS), in-app notifications and telephone. ● Offering personalized promotions and benefits

• Oferecer promoções e benefícios personalizados de acordo com as preferências dos usuários; • Realizar segmentações de público para direcionar campanhas relevantes e efetivas; • Utilizar dados anonimizados para estudos de comportamento e melhoria contínua das estratégias de marketing.	according to user preferences; • Carry out audience segmentation to target relevant and effective campaigns; • Use anonymized data for behavioral studies and continuous improvement of marketing strategies.
c) O tratamento dos dados pessoais para essas finalidades será realizado apenas após a obtenção de consentimento prévio, livre e informado, com manifestação afirmativa ou indicação clara de não objeção, conforme exigido pela legislação local de proteção de dados, incluindo a possibilidade de consentimento explícito separado, quando aplicável.	c) The processing of personal data for these purposes will be carried out only after obtaining prior, free and informed consent, with affirmative manifestation or clear indication of non-objection, as required by local data protection legislation, including the possibility of separate explicit consent, where applicable.
d) O titular dos dados pode, a qualquer momento, optar por não receber mensagens de marketing. Para isso, basta enviar uma solicitação para o e-mail dpo@gwmmotors.com.br ou clicar no link "Cancelar inscrição" disponível nos e-mails de marketing enviados pela GWM Brasil ou enviar o formulário disponível no site (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade)	d) The data subject may, at any time, opt out of receiving marketing messages. To do so, simply send a request to the e-mail dpo@gwmmotors.com.br or click on the "Unsubscribe" link available in the marketing e-mails sent by GWM Brazil or submit the form available on the website (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade).
e) No caso de compartilhamento de dados de terceiros para concessão de benefícios, o usuário declara possuir legitimidade jurídica para tal, comprometendo-se a informar os titulares sobre o compartilhamento ou assumir a responsabilidade legal por ele, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	e) In the event that third party data is shared for the purpose of granting benefits, the user declares that he/she has the legal legitimacy to do so and undertakes to inform the data subjects of the sharing or assume legal responsibility for it, under the terms of the General Data Protection Law (LGPD).
f) O usuário tem o direito de acessar informações sobre o uso de seus dados para marketing, bem como solicitar a interrupção do tratamento a qualquer momento. A revogação do consentimento não comprometerá a legalidade do tratamento	f) The user has the right to access information about the use of their data for marketing purposes, as well as to request that the processing be stopped at any time. Revoking consent will not compromise the lawfulness of the processing carried out previously

realizado anteriormente, mas poderá limitar a entrega de certos benefícios ou campanhas promocionais.	but may limit the delivery of certain benefits or promotional campaigns.
6.6. Logs e Rastreamento de Eventos	**6.6 Logs and Event Tracking**
a) A GWM Brasil coleta automaticamente informações relacionadas ao uso do aplicativo My GWM para garantir a segurança, melhorar a experiência do usuário e adaptar os serviços às suas necessidades. Esses dados são armazenados em forma de logs e incluem informações detalhadas sobre as interações do usuário com o aplicativo.	a) GWM Brazil automatically collects information related to the use of the My GWM application to ensure security, improve the user experience and adapt the services to your needs. This data is stored in the form of logs and includes detailed information about user interactions with the application.
b) O rastreamento é realizado para: ● **Segurança**: Proteger as contas dos usuários contra acessos não autorizados e identificar atividades suspeitas ou fraudulentas. ● **Melhoria contínua**: Analisar o uso do aplicativo para identificar problemas, otimizar funcionalidades e criar uma experiência mais intuitiva. ● **Atendimento personalizado**: Oferecer recomendações de produtos, serviços e conteúdos com base nos interesses e comportamentos do usuário.	b) Tracking is carried out to: ● **Security**: Protect user accounts from unauthorized access and identify suspicious or fraudulent activity. ● **Continuous improvement**: Analyze the use of the application to identify problems, optimize functionalities and create a more intuitive experience. ● **Personalized service**: Offer product, service and content recommendations based on the user's interests and behavior.
c) No uso dos produtos e serviços da GWM Brasil, e com o objetivo de garantir a segurança das contas dos usuários, compreender a adaptabilidade dos produtos, identificar situações anormais e oferecer serviços mais adequados às necessidades dos usuários, a empresa poderá solicitar consentimento ou autorização para a coleta automática de dados de utilização, que serão armazenados como informações de log de rede. Esses dados podem incluir:	c) When using GWM Brazil's products and services, and in order to guarantee the security of users' accounts, understand the adaptability of the products, identify abnormal situations and offer services more suited to users' needs, the company may request consent or authorization for the automatic collection of usage data, which will be stored as network log information. This data may include:

- **Informações do equipamento**: Serão coletadas e registradas informações sobre o equipamento utilizado pelo usuário, como modelo do dispositivo, versão do navegador, versão do sistema operacional, além de outros dados relacionados ao software, hardware e ambiente do equipamento. Também poderão ser coletadas informações de localização do dispositivo, como coordenadas GPS, dependendo da operação específica realizada durante a instalação e uso do software.

- **Informações de log de serviços**: Durante o uso dos produtos e serviços, o sistema da GWM Brasil poderá coletar automaticamente dados referentes às interações do usuário, como histórico de navegação, cliques, pesquisas realizadas, interações com funcionalidades, como envio de mensagens, participação em eventos ou compras, horários e eventos acionados no aplicativo, como login, logout e atualizações de perfil. Esses dados serão armazenados em forma de log de serviço.

d) É importante destacar que as informações isoladas sobre o dispositivo e os dados de log são, por natureza, informações que não permitem a identificação de uma pessoa física específica. No entanto, caso essas informações sejam combinadas com outros dados que possibilitem a identificação de uma pessoa física, ou associadas a dados pessoais, elas passarão a ser tratadas como dados pessoais enquanto permanecerem integradas.

e) Informações coletadas automaticamente são tratadas como dados pessoais somente quando combinadas com informações que permitem a identificação do usuário. Quando possível, os dados são anonimizados para reduzir os riscos à privacidade.

- **Equipment information**: Information will be collected and recorded about the equipment used by the user, such as device model, browser version, operating system version, as well as other data related to the equipment's software, hardware and environment. Device location information, such as GPS coordinates, may also be collected, depending on the specific operation carried out during the installation and use of the software.

- **Service log information**: During the use of the products and services, GWM Brazil's system may automatically collect data relating to user interactions, such as browsing history, clicks, searches carried out, interactions with functionalities such as sending messages, participation in events or purchases, times and events triggered in the application, such as login, logout and profile updates. This data will be stored in the form of a service log.

d) It is important to note that isolated information about the device and log data is, by its nature, information that does not allow the identification of a specific natural person. However, if this information is combined with other data that makes it possible to identify a natural person, or associated with personal data, it will be treated as personal data for as long as it remains integrated.

e) Information collected automatically is treated as personal data only when combined with information that allows the user to be identified. Where possible, data is anonymized to reduce privacy risks.

f) Logs e informações de rastreamento são armazenados apenas pelo período necessário para atingir as finalidades descritas e em conformidade com as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.	f) Logs and tracking information are stored only for the period necessary to achieve the purposes described and in compliance with applicable legal and regulatory obligations.
g) As informações coletadas são protegidas por criptografia durante a transmissão e o armazenamento. Apenas colaboradores autorizados, vinculados a compromissos de confidencialidade, podem acessar os logs e informações de rastreamento.	g) The information collected is protected by encryption during transmission and storage. Only authorized employees, bound by confidentiality commitments, can access the logs and tracking information.
h) As práticas de coleta e processamento são auditadas periodicamente para garantir conformidade com os padrões de segurança e a legislação aplicável.	h) Collection and processing practices are periodically audited to ensure compliance with security standards and applicable legislation.
6.7. Compartilhamento de Dados	**6.7. Data Sharing**
a) A GWM Brasil compartilhará ou divulgará os dados pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Não será realizado compartilhamento ou divulgação para outras partes que não estejam indicadas nesta Política, exceto quando necessário para atender à finalidade original, com base legal adequada ou com o consentimento prévio do titular dos dados.	a) GWM Brazil will share or disclose personal data only for the specific purposes for which it was collected, as described in this Privacy Policy. There will be no sharing or disclosure to other parties not mentioned in this Policy, except when necessary to fulfill the original purpose, based on appropriate legal grounds or with the prior consent of the data subject.
b) A GWM Brasil não venderá, compartilhará ou transferirá os dados pessoais a terceiros, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade, mediante consentimento específico ou exigência legal. Em caso de novos compartilhamentos ou alterações significativas, o titular será previamente informado. No exercício de suas atividades e para cumprir as finalidades descritas, os dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, conforme necessário:	b) GWM Brazil will not sell, share, or transfer personal data to third parties, except as provided in this Privacy Policy, with specific consent or when required by law. In the event of new data sharing arrangements or significant changes, the data subject will be informed in advance. In the course of its operations and to fulfill the purposes described, personal data may be accessed or transferred to the following categories of recipients, as necessary:

● **Colaboradores internos:** Para a execução de tarefas necessárias à prestação de serviços, incluindo equipes de suporte, marketing e atendimento ao cliente. ● **Fornecedores e prestadores de serviços:** Empresas que fornecem serviços de tecnologia, hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, logística e outros serviços essenciais. ● **Consultores e advogados:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou no exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. ● **Parceiros comerciais:** Em campanhas específicas, para execução de serviços ou fornecimento de equipamentos. Nesse contexto, a GWM poderá compartilhar seus dados pessoais com a "GreenV", empresa parceira responsável pela instalação do carregador Wallbox, com a finalidade de viabilizar o serviço de instalação. ● **Autoridades e órgãos públicos:** Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, como solicitações judiciais ou regulatórias.	● **Internal employees**: For the performance of tasks required to provide services, including support, marketing, and customer service teams.. ● **Suppliers and service providers**: Companies that offer technology services, cloud hosting, payment processing, logistics, and other essential services. ● **Consultants and lawyers**: To comply with legal or regulatory obligations or in the exercise of rights in judicial, administrative, or arbitration proceedings. ● **Commercial partners**: In specific campaigns, for the execution of services or supply of equipment. In this context, GWM may share your personal data with "GreenV," a partner company responsible for installing the Wallbox charger, in order to enable the installation service. ● **Authorities and public bodies**: When necessary to comply with legal obligations, such as judicial or regulatory requests.
c) Todos os terceiros que acessam dados pessoais são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança das informações, seguindo os padrões exigidos pela LGPD. Os dados serão compartilhados apenas para atender às finalidades descritas nesta Política. Quando dados financeiros forem compartilhados, como no caso de pagamentos, eles serão tratados exclusivamente por gateways de pagamento externos, garantindo segurança e conformidade com as normas de proteção de dados..	c) All third parties accessing personal data are contractually bound to protect the confidentiality and security of the information, following the standards required by the LGPD (General Data Protection Law). Data will be shared solely to fulfill the purposes described in this Policy. When financial data is shared, such as in payment processing, it will be handled exclusively by external payment gateways, ensuring security and compliance with data protection regulations.
d) Os dados pessoais também poderão ser acessados ou transferidos para autoridades, organismos públicos ou tribunais nacionais ou internacionais, caso seja exigido por lei ou em resposta a solicitações dessas entidades. A GWM Brasil	d) Personal data may also be accessed or transferred to authorities, public bodies, or national or international courts if required by law or in response to requests from such entities. GWM Brazil is committed to disclosing only the

compromete-se a fornecer essas informações somente no mínimo necessário para atender às finalidades legalmente exigidas.	minimum necessary information to fulfill legally required purposes.

6.8. Transferência Internacional de Dados	**6.8. International Data Transfer**

a) A GWM Brasil conduz operações em escala global, o que pode envolver a transferência de dados pessoais para locais fora do Brasil. Esses dados podem ser acessados e processados por nossas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços em diferentes países, sempre em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e esta Política de Privacidade. As transferências internacionais têm como objetivo assegurar eficiência operacional, criar redundâncias para proteção de dados em casos de falhas e oferecer um desempenho otimizado dos serviços. Garantimos que qualquer transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil será realizada mediante:

- **Consentimento explícito do titular**: Quando necessário, será solicitado o seu consentimento para transferências internacionais, especialmente para locais que não possuam padrões adequados de proteção de dados.
- **Adoção de medidas de proteção:** Como a utilização de cláusulas contratuais padrão, certificações reconhecidas ou outras salvaguardas adequadas, assegurando que seus dados estejam protegidos mesmo em jurisdições com menor nível de proteção de dados.

b) Devido à natureza global de nossas operações, a GWM Brasil pode transferir dados pessoais para países que oferecem ou não níveis adequados de proteção de dados pessoais. Nessas situações, adotamos as seguintes medidas:

a) GWM Brazil conducts operations on a global scale, which may involve the transfer of personal data to locations outside Brazil. This data may be accessed and processed by our affiliates, subsidiaries or service providers in different countries, always in compliance with applicable data protection laws and this Privacy Policy. International transfers are intended to ensure operational efficiency, create redundancies for data protection in the event of failures and offer optimized service performance. We guarantee that any transfer of your personal data outside Brazil will be carried out with:

- **Explicit consent of the data subject**: When necessary, your consent will be requested for international transfers, especially to locations that do not have adequate data protection standards.
- **Adoption of protection measures:** Such as the use of standard contractual clauses, recognized certifications or other appropriate safeguards, ensuring that your data is protected even in jurisdictions with a lower level of data protection.

b) Due to the global nature of our operations, GWM Brazil may transfer personal data to countries that may or may not offer adequate levels of personal data protection. In these situations, we adopt the following measures:

● **Adoção de Salvaguardas**: Utilizamos cláusulas contratuais padrão aprovadas por autoridades reguladoras e outras medidas, como certificações reconhecidas, para proteger os dados transferidos. ● **Informação ao Titular**: Quando os dados forem transferidos para países sem proteção equivalente, informaremos os riscos e solicitaremos consentimento explícito do titular antes da transferência. ● **Finalidade das Transferências**: Garantir eficiência operacional, redundância de sistemas e suporte global aos serviços oferecidos ● **Acesso Limitado**: Apenas afiliadas, prestadores de serviços e parceiros comerciais autorizados terão acesso aos dados, respeitando os compromissos de segurança e confidencialidade.	● **Adoption of Safeguards**: We use standard contractual clauses approved by regulatory authorities and other measures, such as recognized certifications, to protect the data transferred. ● **Informing the Data Subject**: When data is transferred to countries without equivalent protection, we will inform them of the risks and request explicit consent from the data subject prior to the transfer. ● **Purpose of transfers**: To ensure operational efficiency, system redundancy and global support for the services offered. ● **Limited Access**: Only affiliates, service providers and authorized business partners will have access to the data, respecting security and confidentiality commitments.
6.9. Tempo de Armazenamento	**6.9. Storage time**
a) A GWM Brasil armazena os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impossibilitando qualquer identificação futura do titular. b) Os dados coletados para o cadastro e utilização do aplicativo serão mantidos enquanto a conta do usuário estiver ativa. Caso o usuário solicite o encerramento da conta ou a exclusão de seus dados, a GWM Brasil realizará o processamento dessa solicitação em conformidade com os prazos legais aplicáveis, respeitando possíveis obrigações de retenção previstas em regulamentações fiscais, contratuais ou outras normas.	a) GWM Brazil stores the personal data of the data subjects only for the period necessary to fulfill the specific purposes for which they were collected or to comply with legal and regulatory obligations. After the end of the retention period, the data will be securely deleted or anonymized, making it impossible to identify the data subject in the future. b) The data collected for registration and use of the application will be kept for as long as the user's account is active. If the user requests the closure of the account or the deletion of their data, GWM Brazil will process this request in accordance with the applicable legal deadlines, respecting possible retention obligations provided for in tax, contractual or other regulations.

c) Dados financeiros utilizados em transações, como compras ou recargas elétricas, não são armazenados diretamente pela GWM Brasil, sendo processados por gateways de pagamento externos que seguem padrões internacionais de segurança. No entanto, informações relacionadas a transações, como históricos de compras, poderão ser mantidas por períodos determinados, conforme exigências regulatórias e para fins de auditoria.	c) Financial data used in transactions, such as purchases or electrical recharges, are not stored directly by GWM Brazil, but are processed by external payment gateways that follow international security standards. However, information related to transactions, such as purchase histories, may be kept for certain periods, in accordance with regulatory requirements and for auditing purposes.
d) Os dados coletados automaticamente, como logs de uso e interações no aplicativo, serão retidos pelo tempo necessário para fins de análise de desempenho, segurança e melhorias contínuas, sendo anonimizados sempre que possível para minimizar riscos à privacidade dos titulares.	d) Automatically collected data, such as usage logs and interactions in the application, will be retained for as long as necessary for the purposes of performance analysis, security and continuous improvements, being anonymized whenever possible to minimize risks to the privacy of the holders.
e) Ao término do período de retenção, a GWM Brasil adotará uma das seguintes medidas: ● Apagará e destruirá permanentemente os dados pessoais; ou ● Tornará os dados pessoais anônimos, impossibilitando a identificação do titular.	e) At the end of the retention period, GWM Brazil will adopt one of the following measures: ● Permanently erase and destroy the personal data; or ● Make the personal data anonymous, making it impossible to identify the data subject.
f) Os prazos de retenção podem ser ajustados em conformidade com mudanças regulatórias ou decisões judiciais.	f) Retention periods may be adjusted in accordance with regulatory changes or court decisions.
6.10. Segurança das Informações	**6.10 Information Security**
a) A GWM Brasil adota medidas rigorosas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados em suas operações. Essas medidas incluem ações organizacionais, físicas e tecnológicas, alinhadas aos padrões da indústria e à legislação aplicável, visando prevenir acessos não autorizados, uso indevido, alterações, vazamentos ou destruições acidentais ou ilícitas dos dados.	a) GWM Brazil adopts strict measures to ensure the security and protection of personal data collected, stored and processed in its operations. These measures include organizational, physical and technological actions, in line with industry standards and applicable legislation aimed at preventing unauthorized access, misuse, alteration, leakage or accidental or unlawful destruction of data.

b) Os dados pessoais são armazenados predominantemente no Brasil, mas também podem ser tratados em outros países onde a GWM, suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações. Essas localizações são estrategicamente escolhidas para garantir eficiência operacional, criar redundâncias que protejam os dados em caso de falhas e melhorar o desempenho geral do sistema.

c) Entre as principais medidas de segurança implementadas pela GWM Brasil estão:

- **Proteção de dados sensíveis**: Medidas específicas para proteger informações confidenciais, como localização e gravações de áudio, incluindo auditorias regulares das práticas de coleta, armazenamento e processamento, além de medidas de segurança física para impedir acessos não autorizados.
- **Acesso controlado**: Apenas funcionários da GWM Brasil ou terceiros autorizados terão acesso aos dados pessoais, exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços. Todos estão vinculados a rigorosos compromissos contratuais de confidencialidade.
- **Criptografia**: Dados pessoais sensíveis serão transmitidos e armazenados utilizando criptografia e outras técnicas avançadas de segurança.
- **Testes de segurança**: Realização periódica de testes para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados.
- **Parcerias seguras**: Escolha criteriosa de

b) Personal data is stored predominantly in Brazil but may also be processed in other countries where GWM, its affiliates, subsidiaries or service providers have facilities. These locations are strategically chosen to ensure operational efficiency, create redundancies that protect data in the event of failures and improve overall system performance.

c) Among the main security measures implemented by GWM Brazil are:

- **Protection of sensitive data:** Specific measures to protect sensitive information, such as location and audio recordings, including regular audits of collection, storage and processing practices, as well as physical security measures to prevent unauthorized access.
- **Controlled access**: Only GWM Brazil employees or authorized third parties will have access to personal data, exclusively when necessary for the provision of services. All are bound by strict contractual confidentiality commitments.
- **Encryption**: Sensitive personal data will be transmitted and stored using encryption and other advanced security techniques.
- **Security tests:** Periodic tests will be carried out to assess the effectiveness of technical and organizational data protection measures.
- **Secure partnerships:** Careful choice of business partners and suppliers, ensuring that they are contractually obliged to comply with applicable data protection and confidentiality

parceiros de negócios e fornecedores, garantindo que estes estejam contratualmente obrigados a cumprir as normas aplicáveis de proteção de dados e confidencialidade. ● **Treinamento e conscientização**: Promoção de treinamentos regulares para funcionários, visando aumentar a conscientização sobre a legislação de proteção de dados e a importância de proteger informações pessoais. ● **Acesso protegido**: O registro de dados pessoais criado pelo titular ao utilizar os serviços da GWM Brasil é protegido por uma senha única. Recomenda-se que esta senha não seja compartilhada com terceiros e, caso haja suspeita de comprometimento, o titular deve informar a empresa imediatamente.	standards. ● **Training and awareness:** Promoting regular training for employees to raise awareness of data protection legislation and the importance of protecting personal information. ● **Protected access:** The personal data record created by the data subject when using GWM Brazil's services is protected by a unique password. It is recommended that this password is not shared with third parties and, if there is any suspicion that it has been compromised, the owner should inform the company immediately.
d) Além disso, a GWM Brasil promove programas contínuos de conscientização e treinamento para colaboradores, reforçando a importância da proteção de dados e o cumprimento das políticas internas de segurança.	d) In addition, GWM Brazil promotes ongoing awareness and training programs for employees, reinforcing the importance of data protection and compliance with internal security policies.
e) O registro de dados pessoais criado pelo usuário ao utilizar o aplicativo é protegido por senha única, sendo responsabilidade do titular mantê-la confidencial. Em caso de suspeita de comprometimento, o titular deve entrar em contato imediatamente com a GWM Brasil para garantir a proteção das informações.	e) The personal data record created by the user when using the application is protected by a unique password, and it is the holder's responsibility to keep it confidential. In the event of suspicion of compromise, the user must contact GWM Brazil immediately to ensure that the information is protected.
6.11. Direitos e Obrigações dos Titulares	**6.11. Rights and Obligations of Holders**
a) A GWM Brasil respeita integralmente os direitos dos titulares de dados pessoais, assegurando o atendimento às solicitações conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão descritos os principais direitos garantidos e as obrigações relacionadas ao uso do aplicativo My	a) GWM Brazil fully respects the rights of personal data subjects, ensuring that requests are met in accordance with the General Data Protection Law (LGPD). The main rights guaranteed, and the obligations related to the use of the My GWM application are described below.

GWM.	
b) Os titulares têm direito a: ● **Acessar seus dados pessoais**: Solicitar informações detalhadas sobre os dados armazenados e o tratamento realizado pela GWM Brasil. ● **Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Atualizar ou corrigir informações pessoais quando necessário. ● **Solicitar a exclusão de dados**: Requerer a remoção de dados pessoais, exceto quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais. ● **Portabilidade de dados**: Receber, em formato estruturado e de uso comum, os dados pessoais fornecidos ou solicitar sua transferência para outro controlador, quando tecnicamente viável. ● **Retirar consentimento**: Revogar autorizações previamente concedidas para o tratamento de dados, sem comprometer a legalidade das operações realizadas antes da revogação. ● **Opor-se ao tratamento**: Manifestar objeção ao uso de dados pessoais em determinadas situações, como para fins de marketing direto, ou solicitar a restrição do tratamento. ● **Apresentar reclamações**: Caso não concorde com o tratamento de seus dados, o titular pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).	b) Data subjects have the right to: ● **Access their personal data**: Request detailed information about the data stored and the processing carried out by GWM Brazil ● **Rectify incomplete, inaccurate or outdated data:** Update or correct personal information when necessary. ● **Request deletion of data**: Request the removal of personal data, except when retention is necessary to comply with legal, regulatory or contractual obligations. ● **Data portability:** Receive, in a structured and commonly used format, the personal data provided or request its transfer to another controller, when technically feasible. ● **Withdraw consent**: To revoke authorizations previously granted for the processing of data, without compromising the legality of the operations carried out prior to the revocation. ● **Object to processing**: To object to the use of personal data in certain situations, such as for direct marketing purposes, or to request the restriction of processing. ● **Submit complaints**: If they do not agree with the processing of their data, the data subject can file complaints with the National Data Protection Authority (ANPD).
c) Os usuários do aplicativo devem: ● Fornecer informações precisas e atualizadas ao realizar cadastros ou interações no aplicativo; ● Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, como senhas, e comunicar à GWM Brasil qualquer suspeita de uso indevido; ● Garantir que possuem autorização para compartilhar informações de terceiros, caso as	c) Users of the application must: ● Provide accurate and up-to-date information when registering or interacting with the app; ● Maintain the confidentiality of their access credentials, such as passwords, and inform GWM Brazil of any suspected misuse; ● Ensure that they have authorization to share third-party information if they provide it

forneçam por meio do aplicativo.	through the application.
d) Para exercer seus direitos, o titular deve enviar uma solicitação ao Departamento de Compliance e Proteção de Dados da GWM Brasil pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Por razões de segurança, poderá ser exigida comprovação de identidade ou uma solicitação formal.	d) To exercise their rights, the data subject must send a request to GWM Brazil's Compliance and Data Protection Department at dpo@gwmmotors.com.br. For security reasons, proof of identity or a formal request may be required.
e) As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, salvo necessidade de prazo adicional devidamente justificado. Em algumas situações, os pedidos poderão ser negados, como nos casos de: ● Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela GWM Brasil; ● Garantia da segurança pública, defesa nacional ou outros interesses relevantes; ● Investigações administrativas, judiciais ou criminais em curso; ● Proteção de direitos e interesses legítimos de terceiros ou da GWM Brasil.	e) Requests will be analyzed and responded to within 15 (fifteen) calendar days, unless there is a need for additional, duly justified time. In some situations, requests may be denied, such as: ● Compliance with legal or regulatory obligations by GWM Brazil ● Ensuring public safety, national defense or other relevant interests; ● Ongoing administrative, judicial or criminal investigations; ● Protection of rights and legitimate interests of third parties or GWM Brazil.
6.12. Alterações na Política de Privacidade	**6.12. Changes to the Privacy Policy**
a) A GWM Brasil reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, a fim de refletir mudanças em seus processos, serviços ou para atender a requisitos legais, regulatórios ou técnicos.	a) GWM Brazil reserves the right to revise, update or modify this Privacy Policy whenever necessary, in order to reflect changes in its processes, services or to meet legal, regulatory or technical requirements.
b) Sempre que ocorrerem alterações significativas nesta Política, a GWM Brasil garantirá que os titulares sejam informados de forma clara e acessível, utilizando os seguintes meios: ● Notificações no aplicativo My GWM; ● Envio de e-mail para os usuários cadastrados, quando aplicável; ● Atualizações publicadas na seção de	b) Whenever significant changes occur in this Policy, GWM Brazil will ensure that the holders are informed in a clear and accessible manner, using the following means: ● Notifications in the My GWM application; ● Sending an e-mail to registered users, when applicable; ● Updates published in the privacy section of

privacidade do site oficial da GWM Brasil.	GWM Brazil's official website.
c) Além disso, será disponibilizada uma versão atualizada desta Política com destaque para as mudanças realizadas, permitindo que os usuários revisem as novas disposições antes de continuar utilizando os serviços.	c) In addition, an updated version of this Policy will be made available highlighting the changes made, allowing users to review the new provisions before continuing to use the services.
d) Caso as alterações envolvam novos tratamentos de dados ou finalidades que exijam consentimento prévio, a GWM Brasil solicitará novamente a autorização dos usuários antes de implementar essas mudanças.	d) If the changes involve new data processing or purposes that require prior consent, GWM Brazil will again request users' authorization before implementing these changes.
e) Recomenda-se que os usuários consultem regularmente esta Política de Privacidade, disponível no aplicativo e no site oficial da GWM Brasil, para manterem-se informados sobre a versão mais recente.	e) It is recommended that users regularly consult this Privacy Policy, available in the app and on GWM Brazil's official website, to keep up to date with the latest version.
f) Todas as revisões desta Política serão documentadas, incluindo a data de vigência e os principais ajustes realizados, garantindo a transparência e a rastreabilidade das alterações.	f) All revisions to this Policy will be documented, including the effective date and the main adjustments made, ensuring transparency and traceability of changes.
g) A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível para consulta. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os usuários podem entrar em contato pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br.	g) The most up-to-date version of this Policy will always be available for consultation. If you have any questions or need clarification, please contact dpo@gwmmotors.com.br.
6.13. Contato	**6.13. Contact**
A GWM Brasil está à disposição dos titulares de dados para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais ou receber solicitações relacionadas à privacidade. Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de	GWM Brazil is at the disposal of data subjects to answer questions, provide information on the processing of personal data or receive requests related to privacy. For questions, requests or complaints related to the protection of personal data, you can contact our Data Protection Officer (DPO) directly by email at

Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD. A GWM Brasil compromete-se a responder às solicitações de forma clara e objetiva, dentro dos prazos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As solicitações serão atendidas dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, salvo situações excepcionais que justifiquem a extensão desse período.	dpo@gwmmotors.com.br. We will respond within 15 days, as provided for in the LGPD. GWM Brazil undertakes to respond to requests in a clear and objective manner, within the time limits established by the General Data Protection Law (LGPD). Requests will be answered within a maximum of 15 (fifteen) calendar days, except in exceptional situations that justify extending this period.

7. Indicador (KPI) ou Monitoramento / KPI or Monitoring

Não Aplicável / Not Applicable

8. Documentos de apoio / Support Documents

Não Aplicável / Not Applicable

9. Registros / Records

Nº/ No.	Número do registro Record Number	Nome do registro Record Name	Tempo de Retenção Retention Time
1	-	Documentos de Identificação do Usuário User Identification Documents	5 anos 5 years
2	-	Registros de Consentimento Consent Records	5 anos 5 years
3	-	Documentos Contratuais Contractual Documents	5 anos 5 years
4	-	Registros de Transações e Pagamentos Transaction and Payment Records	10 anos 10 years
5	-	Logs de Acesso e Dados de Uso Access Logs and Usage Data	2 a 5 anos 2 to 5 years
6	-	Registros de Solicitações dos Titulares de Dados Records of Data Subject Requests	5 anos 5 years

7	-	Documentos de Auditoria e Conformidade Audit and Compliance Documents	5 a 10 anos 5 to 10 years
8	-	Registros de Comunicação com Autoridades Records of Communication with Authorities	5 anos 5 years
9	-	Documentos Relacionados a Incidentes de Segurança Documents related to security incidents	5 a 10 anos 5 to 10 years
10	-	Documentos Fiscais e Tributários Fiscal and Tax Documents	10 anos 10 years

Consulte a versão completa da Política para obter informações detalhadas sobre outros temas relevantes.